

Aviso de Privacidad

SEGUROS CAPITAL, con domicilio en calle Guanajuato #82 int 1, Col. Progreso Macuiltepetl, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz, responsable en el tratamiento de sus datos personales, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, en lo sucesivo la legislacion aplicable, hace de su conocimiento que tratara los datos personales y datos sensibles, que a continuación se enlistan.

Finalidades Primarias

Los Datos personales que SEGUROS CAPITAL, son necesarios para la prestación de servicios que le son contratados como agente de seguros, que en forma enunciativa más no limitativa, son:

I) Contratación de póliza de seguro;
II) Seguimiento de siniestros,
III) Facturación y cobranza;
IV) Pago de siniestros y daños a asegurados y terceros cubiertos por una póliza de seguros contratada con SEGUROS CAPITAL y las compañias de seguros que representa;
V) Servicio de reparaciones, incluyendo mano de obra y materiales,
VI) Cobros automáticos cargados a tarjeta bancaria;
VII) Evaluación de solicitudes, prospección y contratación de pólizas de seguros emitidas con las compañias de seguros que SEGUROS CAPITAL representa
.

Cuando no se concrete la relación comercial, SEGUROS CAPITAL eliminará los datos personales recabados en el proceso de prospección y contratación.

Finalidades Secundarias

Se recabará información que aun cuando no es necesaria para la prestación del servicio por parte de SEGUROS CAPITAL, permite brindar una mejor atención al cliente asegurado, las cuales son:

I) Fines de mercadotecnia y de investigaciones de mercado;
II) Publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros productos, servicios y promociones de SEGUROS CAPITAL que no hubieren sido contratados por el Titular de los Datos personales;
III) Invitaciones para participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro.

En caso de que un Titular de Datos personales no desee que se utilicen para Finalidades Secundarias, tiene la siguiente opción para manifestarlo:

- Indicarlo en cualquier momento, a través de los medios puestos a disposición para el ejercicio de los derechos ARCO, en la opción "Revocación".

La negativa al uso de los Datos personales para Finalidades Secundarias no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que solicite o contrate con SEGUROS CAPITAL y las compañias de seguros que representa.



DATOS PERSONALES:

a) Datos de Identificación
b) Datos de contacto
c) Datos Financieros y/o Patrimoniales
d) Datos Laborales
e) Datos Academicos
f) Referencias Personales
g) Fotografias en caso de acudir a alguna de nuestras sucursales
h) Número de póliza y/o Certificado

DATOS SENSIBLES

a) Datos de Salud
b) Estudios e Informes médicos
c) Ideología
d) Habitos Personales
e) Costumbres Personales

Los Datos Personales y Datos Sensibles, recabados se utilizan exclusivamente para los fines de relacion jurídica que se tenga celebrada o se celebre en total apego a lo dispuesto en este Aviso de Privacidad y son exclusivos para el uso de contratación de alguno de nuestros servicios y/o reclamaciones de siniestros.

SEGUROS CAPITAL podrá recbar sus datos de manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas, empleados, sucursales, solicitud de seguros y/o formatos institucionales de las aseguradoras que representa, recabados por medios físicos y/o eclectronicos, llamadas telefónicas, video llamadas, correo, pagina web o aplicaciones moviles.

También se podrán recabar de manera indirecta, mediante trasferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, que se hayan obtenido en virtud de haber sido recabados con motivo de la operación derivada del contrato de seguro, de la relación jurídica que se tenga, o que en su caso se vaya a celebrar.

En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales sensibles y financieros que se proporcionen, serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad.

Los referidos Datos Personales y Datos Personales Sensibles, se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que tengamos celebrada o en su caso se vaya a celebrar con Usted, a saber:

Clientes, Solicitantes, Asegurados, Beneficiarios, Proveedores de Recursos:

- Se utilizaran para todos los finies relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro.
- Para evaluar su solicitud de seguro y selección de riesgo, suscripcion, emision del contrato de seguro, tramitación, investigación, verificación, validación, confirmación de los datos para la cotización y ofrecimiento de programas de aseguramiento previamente solicitados; contratación, emisión, cobro, administración, facturación, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro
- Asesoría durante la relación del seguro, dictaminar, tramitar los siniestros, las solicitudes de reembolso, prevención de fraude y operaciones ilícitas, para información estadistica, evaluar la calidad en el servicio.
- Remisión de dichos datos a otras Instituciones de Seguros, prestadores de servicios o encargados, con el fin de que esten en posibilidad de prestar servicios relacionados con el seguro, evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquiero derecho sobre el servicio contratado.
- Será utilizados para otorgar los servicios que pueda obtener por la descarga de aplicaciones tecnológicas ("Apps") en su(s) aplicativo(s) móvil(es), los cuales podrán contar con geolocalización para su correcto funcionamiento.



Visitantes:
Todos los datos personales, fotografía y documento de identificación, que sean solicitados para registrar el acceso a nuestras oficinas, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de la empresa. Hacemos de su conocimiento que la empresa cuenta con sistema de circuito cerrado (de cámaras de video vigilancia y micrófonos). Las imágenes captadas y sonidos grabados serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, el tratamiento de estas grabaciones es de uso interno, y se conservarán para fines de seguridad.

Proveedores o prestadores de bienes y/o servicios, e intermediarios:

Los datos personales que recopilamos de nuestros proveedores, prestadores de servicios e intermediarios como lo son los prospectos de agentes de seguro, agentes de seguro, brokers y despachos, los destinamos a los siguientes propósitos:

- Identificación, verificación y contacto. Para el proceso de selección para participar en concursos y capacitación para convertirse en agentes. Facturación de pagos por prestaciones de servicios. En su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual celebrada o por celebrar.
- Realización de pagos, sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica. Clasificación de los datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. En la elaboración de expedientes administrativos de control interno.

Le informamos que sus datos personales se tratarán para el ofrecimiento, promoción y venta de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte directa o indirectamente de SEGUROS CAPITAL y sus representadas; ya sea por medio físico o electrónico, incluyendo correo ordinario, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, personalmente o por conducto de agentes, distribuidores, empresas de telemercadeo o cualquier otra persona autorizada al efecto por SEGUROS CAPITAL en cuyo caso se entenderá aceptado dicho tratamiento hasta en tanto no realice el trámite de Negativa a Finalidades Secundarias.

Derechos Arco

Le informamos que Usted puede ejercer en todo momento los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) por el tratamiento que el Responsable de a sus Datos.

Este derecho podrá ejercerlo directamente el titular, o mediante su representante legal, previa acreditación de su personalidad, de la siguiente manera:

- Descargue la “Solicitud para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales”
- Llene correctamente los espacios con la información que se solicita.
- Imprima y firme el formato.
- Anexe su identificación oficial esto con la finalidad de corroborar que es titular de los derechos que desea ejercer.
- En caso de que este procedimiento sea realizado por su representante legal, además de la identificación del titular deberá anexar los documentos que acrediten su personalidad.

Para presentar la solicitud Usted deberá: (a) presentar la solicitud en original, ya sea por correo postal, mensajería o entregarla directamente en el domicilio señalado en el inciso A Identidad del Responsable, en el área de Datos Personales; o (b) escanear los documentos y enviarlos por correo electrónico a contacto@seguroscapital.com.mx

En caso de realizar la solicitud vía correo electrónico, se le informa que de ser requerido por la autoridad o existiere algún problema de intereses deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su personalidad. El plazo para que se atienda su solicitud empezará a computarse a partir del día en que su solicitud haya sido recibida por SEGUROS CAPITAL, y estará indicada en el acuse, (medios físicos), o por correo electrónico de confirmación.



El plazo señalado se interrumpirá en caso de que SEGUROS CAPITAL requiera información adicional para poder responder su solicitud. Esto se le informará dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, así mismo usted contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

SEGUROS CAPITAL comunicará la respuesta al titular de los derechos o a su representante si aplica, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que SEGUROS CAPITAL recibió la solicitud, o la contestación del requerimiento de información. De ser necesario SEGUROS CAPITAL podrá ampliar el plazo para dar contestación por un periodo igual de tiempo, previo haberlo informado.

La obligación de Acceso se dará por cumplida cuando SEGUROS CAPITAL ponga a su disposición los datos personales solicitados, a través del medio que haya señalado en el formato antes referido. Para la Rectificación de sus datos personales, deberá indicar en la solicitud, que datos personales desea rectificar, así como la corrección que desea realizar, además de acompañar la documentación que acredite dicho cambio. La Cancelación de sus datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos o solo parte de ellos, según nos lo indique y podrá oponerse al tratamiento de sus datos cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual deberá justificar en la solicitud, SEGUROS CAPITAL no podrá proceder al ejercicio de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta con Usted. Se entenderá que su solicitud de Derechos ARCO fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.



FORMATO DE NEGATIVA DE RECEPCIÓN DE PUBLICIDAD

En ejercicio de **mi derecho a no recibir información publicitaria**, manifiesto por este medio, mi negativa para que mis datos personales sean utilizados para las finalidades secundarías señaladas en el Aviso de Privacidad de Soluciones Integrales de Riesgos, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el Aviso de Privacidad antes mencionado.

____
Vías de comunicación a las cuales desea ya no ser contactado (ej. Teléfono, celular, correo electrónico)

____
Nombre completo del titular, o de su representante legal (si aplica)

____
Firma del titular, o de su representante legal (si aplica)

Correo electrónico para recibir respuesta de esta solicitud: ____

Soluciones Integrales de Riesgo, le enviará por última ocasión, un correo de confirmación cuando su solicitud haya sido procesada.

*Usted podrá revocar en cualquier momento su decisión de Negativa de Recepción de Publicidad, mandando un correo electrónico a contacto@seguroscapital.com.mx



Fecha / / /
DD MM AA

Datos del titular de los derechos ARCO

Nombre Completo del titular de los Datos Personales

Correo electrónico para recibir contestación

Si desea recibir contestación por otro medio favor detallarlo

---

Información adicional para recibir contestación, (dirección, teléfono, celular, etc.)

En caso de que en su nombre actúe un Representante Legal, indique lo siguiente:

Nombre del Representante Legal ____
Datos de contacto del Representante Legal (teléfono, correo, dirección, etc.)

- Deberá agregar el documento que lo acredite como Representante Legal.

Derechos a ejercer

Acceso (Con que datos contamos de usted) ☐
Información que nos pueda proporcionar para localizar sus Datos:

Rectificación de datos ☐
¿Qué datos va a modificar?

¿Cómo quedaría la modificación?

Especifique que documento anexa para la rectificación:



Cancelación

Motivos de la cancelación ☐

Oposición

Fines Publicitarios ☐

Especificar porque medio, numero(s) telefónico, correo(s), dirección, lo han contactado y requiere ejercer su derecho de Oposición.

Otros Fines ☐

Especificar a que fines desea oponerse

¿Desea agregar información adicional para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO?

Nombre y Firma del titular de los Datos Personales

Nombre y Firma del Representante Legal (si aplica)

Con el fin de iniciar un procedimiento de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) en nuestra Institución, solicitamos nos envíe el formato y copia de su identificación oficial, lo anterior con el propósito de acreditar su identidad como titular de los datos personales y de los derechos que desea ejercer, únicamente con la finalidad de facilitar la localización de los mismos en nuestros sistemas (es indispensable que dicho formato sea firmado por Usted, de otra manera no podremos darle continuidad al procedimiento). En caso de que desee ejercer su derecho de rectificación, deberá adjuntar copia de documento que avale el cambio del dato que desee realizar, con una vigencia no mayor a tres meses. Si actúa por medio de un Representante Legal, deberá llenar la información del titular, además de incluir también la información del Representante Legal. La Información Proporcionada en la presente solicitud, será utilizada única y exclusivamente para dar respuesta a su solicitud.